

当サイトのご利用について

【個人情報の取扱い】

1、収集する個人情報と利用目的について

当 JA は、ご注文いただいた商品の配送、優待サービス申し込みのご案内、クレーム、返品対応、お問い合わせ対応ならびにご了承いただいたお客様に当 JA が取り扱う商品のご案内をさせていただくために、氏名、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレスを収集いたしております。これらの情報を全て収集できない場合は、適切なサービスをご提供できない場合もございます。また、商品開発やより効果的な商品のご案内などをさせていただくために、ご了承いただいたお客様には、性別や生年月日をお聞きいたしております。

2、提供

お預かりした個人情報は、販売業務受託業者が本「個人情報の取扱い」にもとづき適切な安全管理措置を施すものとして利用するために提供します。また、商品の直送やクレーム、返品対応等のために各メーカーに個人情報を提供し、対応（回答）させることがございます。

3、安全管理措置

お預かりした個人情報は、販売業務受託業者と共に適切な安全管理措置を施します。安全管理措置には次のような管理を含めます。

・ 組織的安全管理措置

各業務において個人情報保護に関するルールを規程化し、管理責任者を設置します。また、廃棄物処理業者や事務処理を委託する社内の業者上記 2 項の各メーカーなどに対して守秘契約にもとづく管理を行います。

・ 人的安全管理措置

役員、従業員、パート、アルバイト、派遣社員までを含めたすべての雇用者に対して上記のルールを教育して周知し、その活動を管理監督します。

・ 技術的安全管理措置

不正アクセスや改ざん、盗難、紛失、漏洩、なりすまし等の事故が発生しないよう、SSL で保護された暗号化通信を行い、アクセス権の設定や送受信の管理などを徹底して安全管理に努めます。

・ 物理的安全管理措置

お預かりした個人情報を管理する施設や設備、情報機器などに対して、施錠や監視などの合理的な安全管理措置を施します。

・ 預託先の管理

お預かりした個人情報は、商品の配送、DM送付、モニタリング、当 JA の情報システムの開発や保守などの委託において預託することがございます。これらの委託先については、非開示契約をもとに安全管理措置について当 JA の基準で評価した先を選定し、適切に管理監督いたしております。

4、開示等について

お預かりした個人情報について、開示や訂正または削除等のご要望がございました場合、下記の窓口までご連絡下さい。ご本人様であることを確認させていただいた上で遅滞なく合理的な期間内に対応させていただきます。なお、開示については当初お客様からお預かりした以外の情報等についてはご対応しかねることがございます。また、調査等で必要な経費等が発生する場合は、その費用についてお客様にご負担いただくことがございます。

5、利用、提供の拒否

お預かりした個人情報について、利用または第三者への提供を拒まれる場合、速やかに対応いたします。

6、保有個人データ

当 JA 及び販売業務受託業者は、上記 1 項の個人情報について本「個人情報の取扱い」を掲載する以前にかかしさんの通信販売をご利用いただいたお客様の個人情報も個人データとして管理しています。それらの個人データについても本「個人情報の取扱い」を適用し、目的以外利用はせずお客様からのご要望に応じて遅滞なく回答いたします。

7、苦情相談窓口

開示等へのご対応も含め、苦情やご相談がございます場合には、下記の窓口までご連絡下さい。

かかしさんの通信販売 顧客サービスセンター センター長

フリーダイヤル 0120-86-1188
E-Mail info@kakasi.com

【免責】

個人情報の破壊、改ざん、漏洩等を除き、通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他当 JA のサービスに関してお客様に生じた損害について、当 JA は一切責任を負わないものとします。

当 JA は、当 JA のウェブページ、サーバ、ドメインなどから送られるメール、コンテンツなどに、コンピューター・ウィルスなどの有害なものが含まれないことを保証いたしません。

当 JA は、お客様に対し、適宜情報提供やアドバイスを行うことがありますが、それにより責任を負うものではありません。

【特定商取引法に基づく表記】

店舗名	かかしマークの JA（農協）通信販売
販売業者	当該カタログに記載されている JA
所在地	当該カタログに記載
電話番号	当該カタログに記載
販売業務受託業者	株式会社ダイワ
販売業務受託運営責任者	大保 政一
販売業務受託業者所在地	大阪府堺市北区長曾根町 1607-1
販売業務受託業者電話番号	072-255-5261
お支払い方法	現金支払い
お支払い期間	商品配達時又は、後日集金時にお支払いください。
返品期間	商品到着後 8 日以内
返品送料	返品に伴う送料はお客様負担となります。

■販売業務受託業者の個人情報保護方針

個人情報保護への取り組み目的

かねてより当社は、お客様中心の経営方針を貫き、商品を通じてお客様のライフスタイルづくりをお手伝いしてきました。また、お客様である各地JA様と協力連携を深め、新しい通販システムを開発してきたことから、“かかしさん”は認知度の高いブランドとなりました。さて、昨今では企業による法令や倫理の遵守、すなわちコンプライアンス経営がますます問われ、認知度の高い企業ほど、その質が問われる時代となりました。個人情報保護は、大切なお客様の個人情報を多数抱える我が社にとって、最重視して対応すべき課題です。お客様中心の経営方針を貫き続けるためにも、お客様の権利擁護という概念を再確認して、全社をあげて取り組んでいく必要があります。そして、そのような我々の姿勢がお客様の心に響き、お客様の信頼を一層勝ち得る強みにもなりえます。個人情報保護方針にもとづく、

この個人情報保護マネジメントシステムに全社一丸となって、前向きに取り組んでいきます。

個人情報保護方針

お客様中心の会社として、一層の信頼を勝ち得るため
お客様を大切にすゝる気持ちの一環として個人情報保護の意義を理解し
全社を挙げて、すべての個人情報に対する保護体制を構築し
改善し続けます

そのため、

1. 個人情報の取得にあたっては、あらかじめその取得、利用、提供の目的を明示し、その目的以外には使用しません。また、目的外利用を防止するための措置を講じます。ただし、本人の了解を得ている場合、法令に基づく場合、個人を識別できないよう匿名化した場合などは除きます。
2. 当社が遵守すべき個人情報の保護に関する法令・国が定める指針・JIPDEC や JADMA が定めるガイドラインなどのその他の規範を明確にして、個人情報保護マネジメントシステムに適用します。
3. 個人情報の取扱いに関するルールを、リスク分析の上でマニュアルなどに文書化し、役員を含む全従業員に教育します。
4. 十分な安全管理措置を実施するために必要な経営資源を投入し、個人情報管理責任者や監査責任者などの運営体制を定めます。
5. 業務を委託する場合は、十分な個人情報の保護水準を備えた委託先を選定し、リスク対策を行わせ、必要な監督を行います。
6. 個人情報の漏洩・滅失・き損などのリスクを回避するため、リスクの未然防止や再発防止に努めます。
7. 個人情報に関するご相談・苦情への対応体制を確立し、適切かつ迅速に対応します。
8. 個人情報を適切に取り扱っていることを定期的に確認し、問題が認められた場合には、これを改善します。
9. この方針に基づき定める個人情報保護マネジメントシステムを絶えず見直し、従業員の意識を高め、継続的に改善していきます。

2006年4月1日制定
2014年11月25日改訂

ダイワ お客様の個人情報のお取扱いについて

■事業者の氏名または名称

株式会社ダイワ

■個人情報保護管理者

MS 管理責任者 廣井

■個人情報の利用目的

取得項目：

氏名、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス、性別、生年月日、ご希望の商品内容、色、サイズ、納期、決済方法など

利用目的：

取得した個人情報は、次の目的のためのみ利用いたします。

1. ご注文いただいた商品の配送
2. 優待サービス申し込みのご案内
3. クレーム、返品対応、お問い合わせ対応
4. ご了承いただいたお客様に当通販にて取り扱う商品のご案内
5. 商品開発
6. 効果的な商品のご案内

なお、当社は顧客であるJAより通信販売事業運営を委託されており、JAの代行でJA顧客の個人情報を取得し、上記取得項目・利用目的にて取扱う場合があります。

■個人情報の第三者提供について

本人の同意がある場合又は法令に基づく場合及び下記の場合を除き、取得した個人情報
を第三者に提供しません。

【第三者に提供する目的】

商品のリコールなどお客様等の生命・財産に影響がある場合の関係者への協力

【提供する個人情報の項目】

購入者氏名・住所・電話番号・FAX 番号・電子メール等の連絡先情報、購入商品名・
シリアル番号・購入日などの購買内容の特定情報

【提供の手段又は方法】

暗号化等のアクセス制限を施した添付ファイルの電子メール送信

【当該情報の提供を受ける者又は提供を受ける者の組織の種類、及び属性】

メーカー・中間流通業者

【個人情報の取扱いに関する契約】

原則通常の商取引でお客様等の個人情報を渡す先とは事前に機密保持契約を締結

■個人情報の取扱いの委託について

取得した個人情報の取扱いは、運送会社や設置業者等に委託する場合があります。
また、商品の直送やクレーム、返品対応等のために各メーカーに個人情報を預託し、
対応（回答）させることがございます。

■開示対象個人情報の開示等および問い合わせ窓口 について

ご本人からの求めにより、弊社が保有する開示対象個人情報の利用目的の通知・開
示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去および第三者への提供の停止
（「開示等」といいます。）に応じます。開示等に応ずる窓口は、以下の「お問
合せ先」をご覧ください。

■ 個人情報をご提供いただくにあたっての注意事項

これらの情報を全て収集できない場合は、適切なサービスをご提供できない場合もございます。

■ 本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得

お買い物状況の把握などのため、Web サイトでの Cookie を利用することがあります。また、DM をお送りする際に、Web ビーコン機能を利用する場合があります。

■ 個人情報の安全管理措置について

お預かりした個人情報は、販売業務受託業者と共に漏洩、滅失またはき損の防止・是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。安全管理措置には次のような管理を含めます。

1. 組織的安全管理措置
各業務において個人情報保護に関するルールを規程化し、管理責任者を設置します。また、廃棄物処理業者や事務処理を委託する社内作業を行う委託先および直接の個人情報の引渡しのある各メーカーなどに対して守秘契約にもとづく管理を行います。
2. 人的安全管理措置
役員、従業員、パート、アルバイト、派遣社員までを含めたすべての雇用者に対して上記のルールを教育して周知し、その活動を管理監督します。
3. 技術的安全管理措置
不正アクセスや改ざん、盗難、紛失、漏洩、なりすまし等の事故が発生しないよう、SSL で保護された暗号化通信を行い、アクセス権の設定や送受信の管理などを徹底して安全管理に努めます。
4. 物理的安全管理措置
お預かりした個人情報を管理する施設や設備、情報機器などに対して、施錠や監視などの合理的な安全管理措置を施します。
5. 預託先の管理

お預かりした個人情報は、商品の配送、DM送付、モニタリング、弊社の情報システムの開発や保守などの委託において預託することがございます。これらの委託先については、非開示契約をもとに安全管理措置について弊社の基準で評価した先を選定し、適切に管理監督いたしております。

■ 保有個人データ

弊社は、本個人情報の取扱いを掲載する以前にかかしさんの通信販売をご利用いただいたお客様の個人情報も個人データとして管理しています。

それらの個人データについても本個人情報の取扱いを適用し、目的以外利用はせずお客様からのご要望に応じて遅滞なく回答いたします。

■ 個人情報保護方針

かかしさんの通信販売ホームページまたは弊社事業所に掲載する個人情報保護方針をご覧ください。

■ 権利対応・苦情相談

個人情報の開示、訂正、利用停止、利用目的の通知には、以下の方法で対応いたします。

申し込み	正確な処理のため、弊社所定の書式にてお申し込みいただきます。
本人確認	不正聞きだしの防止のため、パスポート、運転免許証などの公的機関発行の証明書などでご本人又は代理人であることが確認できた場合に限り対応いたします。
対応範囲	開示対象個人情報に対し、法令などの定めに基づく合理的な範囲で対応いたします。開示については当初お客様からお預かりした以外の情報等についてはご対応しかねることがございます。お預かりした個人情報について、利用または第三者への提供を拒まれる場合、速やかに対応いたします。
費用	調査等で必要な経費等が発生する場合は、その費用についてお客様にご負担いただくことがございます。

■ 個人情報保護方針及び個人情報保護に関するお問い合わせ

お問い合わせ

1. 個人情報保護方針及び個人情報保護に関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

<個人情報に関するお問合せ先>

株式会社ダイワ 顧客室 顧客相談管理責任者

〒591-8025 大阪府堺市北区長曾根町 1607-1

相談窓口 TEL:072(255)5261 FAX:072(255)3214

E-Mail: info@kakasi.com

◎TELによるお問合せ受付時間平日（月～金） 9:00～17:00

2. 当社は、下記認定個人情報保護団体の対象事業者です。上記で苦情相談が解決できなかった場合、下記にもお申し出いただくことができます。

<認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申し出先>

1. 認定個人情報保護団体の名称

一般財団法人日本情報経済社会推進協会（略称：J I P D E C）

2. 苦情解決の連絡先

一般財団法人日本情報経済社会推進協会 個人情報保護苦情相談室

【住所】〒105-0011 東京都港区芝公園 3-5-8 機械振興会館

【電話番号】0120-700-779

■ 内容の改訂

本個人情報の取扱いの内容は、予告なく改訂する場合があります。改訂した内容は弊社ホームページおよび事業所内に掲載いたしますので、ご確認ください。

2006年4月1日制定

2014年11月25日改訂

株式会社 ダイワ

代表取締役社長 大保 政一

■ 免責

1. 個人情報の破壊、改ざん、漏洩等を除き、通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他弊社のサービスに関してお客様に生じた損害について、弊社は一切責任を負わないものとします。
2. 弊社は、弊社のウェブページ、サーバ、ドメインなどから送られるメール、コンテンツなどに、コンピューター・ウィルスなどの有害なものが含まれないことを保証いたしません。
3. 弊社は、お客様に対し、適宜情報提供やアドバイスを行うことがありますが、それにより責任を負うものではありません。

■ 特定商取引法に基づく表記

店舗名	かかしマークの JA（農協）通信販売
販売業者	当該カタログに表記されている JA
所在地	当該カタログに表記
電話番号	当該カタログに表記
販売業務受託業者	株式会社ダイワ
販売業務受託運営責任者	大保 政一
販売業務受託業者所在地	大阪府堺市北区長曾根町 1607-1
販売業務受託業者電話番号	072-255-5261
お支払い方法	現金支払い
お支払い期間	商品配達時又は、後日集金時にお支払いください。
返品期間	商品到着後 8 日以内
返品送料	返品に伴う送料はお客様負担となります。